

아동·청소년

인공지능 마음건강 검진서비스 (J.O.A.N.N.E)

이용약관 [WeeClass]

작성 : 2021. 9. 27

WeeClass (구리초등학교) 문서 수정 : 2022. 2. 21

환영합니다.

사단법인 한국폭력학대예방협회(이하 'KAVA') 인공지능 마음건강 JOANNE 서비스 및 제품을 이용해 주셔서 감사합니다. 본 약관은 JOANNE 의 효율적인 아동·청소년들의 안전 점검과 심리평가 및 지원 서비스 제공을 위해 대상자와 보호자, 시설관리자 및 협력사 등의 관계를 설명하며, 아울러 여러분의 KAVA프로그램 서비스 이용에 도움이 될 수 있는 유익한 정보를 포함하고 있습니다.

1. JOANNE

① JOANNE 서비스는 인공지능 심리평가 프로그램으로 아동 청소년의 신체적 정신적 어려움을 확인하여 보호자에게 제공하고 위기상황을 조기에 식별할 수 있도록 만들어진 프로그램입니다.

② JOANNE 서비스는 기본적으로 모든 아동 청소년들에게 동일한 내용의 서비스를 제공합니다. 다만, 관련 법령이나 기타 개별 서비스 제공에서의 특별한 필요에 의해서 연령 또는 일정한 등급을 기준으로 이용자를 구분하여 서비스의 내용, 이용 시간, 이용 횟수 등을 다르게 하는 등 효과적인 서비스 제공을 위해 서비스의 방식과 내용이 업데이트를 통해 변경되거나 추가될 수 있습니다. 자세한 내용은 변동사항 발생 시 각 서비스 항목의 안내, KAVA 담당자의 연락 또는 <https://kava.kr> 웹페이지를 통한 도움말 등에서 확인하실 수 있습니다.

2. 관계의 정의

① 대상자(내담자) : JOANNE 서비스의 [대상자]는 JOANNE 디바이스를 사용하는 9~18세 미만 아동·청소년이며 등록시 <https://admin.joanne.ai> 에서 [내담자]로 표기됩니다.

② 시설관리자 : JOANNE이 운영되는 학교기관 및 기타아동보호시설(weeclass 및 상담시설 등)소속의 KAVA와 협의된 시설담당자를 칭합니다.

③ 보호자 : JOANNE 서비스의 [보호자]는 대상자의 법적 보호자로 양육시설(고아원)은 아동을 전담하여 보호할 권한이 있는 시설장 또는 담당자이며, 일반적으로는 학부모를 칭합니다.

3. 대상자 등록과 개인정보활용

JOANNE 서비스 사용을 위해 시설관리자는 서비스에 참여할 대상자를 선정하고 KAVA는 기관의 협조를 통해 대상자와 보호자의 동의를 얻어 전달받은 정보를 토대로 <https://admin.joanne.ai>에 대상자의 정보를 개별 등록하며 등록 후 3년간 보관합니다. 위 정보들은 [개인정보 수집·이용 동의] 및 [개인정보 제3자 제공에 대한 별도 동의]에 따라 KAVA와 지정 학교기관[구리초등학교]이 AI 프로그램 개발 및 대상자에게 효과적인 서비스를 지속 제공하기 위해 다음 각 항과 같이 수집되고 활용됩니다.

① 수집정보

- 대상자 개인정보 : 이름, 학년, 주소(시설), 성별
- JOANNE 상담내역 : 음성데이터, 상담내용

② 수집기관

- 사단법인 한국폭력학대예방협회, 지정 학교기관[구리초등학교]

③ 활용내용

- 음성인식, AI 프로그램학습, 대상자 상태확인, JOANNE 보고서 제작, 통계자료제작

4. 대상자 제공 내용

① 대상자 및 보호자에게는 다음과 같은 내용의 서비스 등이 제공됩니다.

- ID카드(개별), JOANNE디바이스(시설별 1대), 디바이스를 활용한 심리평가프로그램 (시설 상황 및 여건에 따라 ID카드는 발행되지 않을 수 있습니다.)

② 대상자에게는 개별 QR코드가 적용된 ID카드가 제공되며 JOANNE 디바이스를 통해 등록된 QR 코드를 이용하여, 로그인후 문답형 심리평가 프로그램을 사용할 수 있습니다.

③ 보호자는 JOANNE의 프로그램을 이용하여 2021년을 기준으로 100여 가지의 질문을 통해 대상자의 신체적, 정신적 안정 및 위기상황, 우울증 여부 등을 보고서로 받아볼 수 있습니다.

④ 프로그램을 공공장소에서 사용할 경우 대상자의 민감한 정보 보호를 위해 마이크가 탑재된 헤드셋이 제공됩니다.

⑤ 기기 결함 또는 오류 이외에 프로그램 진행 중 타인의 간섭 또는 사용자의 부주의로 인해 스크립트 답변 내용 등이 예상치 못하게 유출된 경우 발생하는 문제에 대해서 KAVA와 협력사는 책임지지 않습니다.

⑥ 해당 프로그램은 통상적으로 2주일에 1회 참여를 권하고 있으며, 프로그램 도중 이탈한 경우에는 2주 내에 이어서 진행할 수 있습니다.

5. 시설관계자 제공 내용

본 약관에 동의한 아동보호 시설관계자 여러분들에게 서비스하는 내용은 다음과 같습니다.

① 상담 내용 및 현황에 대한 정보 공유

지정시설의 대상자에 한하여 JOANNE을 통해 수집한 대상자의 정보 및 JOANNE 서버에 등록된 내용 등을 KAVA로부터 전달받아 확인하실 수 있습니다.

② JOANNE 보고서 제공

JOANNE 서비스는 시설관계자에게 방문, 전화 및 이메일 서비스 등을 통해 서비스 참여자의 신체적, 정신적 상태 점검 내용 등을 제공하며, 위기 단계별 대응 가이드 및 보고서,

대상자의 상세 참여 내용 등을 제공 받을 수 있습니다.

6. 제작 및 협력업체

JOANNE 서비스는 아동 청소년들의 신체적, 정신적 안정과 건강한 성장을 위하여 에스케이텔레콤 주식회사, 주식회사 아크릴의 기술협력을 통해 사단법인 한국폭력학대예방협회가 제공합니다. 위 협력업체 및 제공업체의 역할은 다음과 같습니다.

- ① 사단법인 한국폭력학대예방협회 : 대상자모집, 사업총괄, 기획, 연구, 서비스 제공, 상담 및 결과분석
- ② 에스케이텔레콤 주식회사 : NUGU-SDK(SDK : Software Development Kit) 제공
(NUGU플랫폼 연동 소프트웨어 개발 키트 및 기술지원)
- ③ 주식회사 아크릴 : JOANNE앱개발, 관리자용 웹개발, 인공지능 개발 및 업데이트

※ 대상자의 개인정보는 협력업체와 공유하지 않습니다.

KAVA는 미성년자인 대상자들의 보호자의 동의를 받아 특정 아동·청소년들에게 JOANNE 프로그램을 제공하며 아동 청소년들의 신체적 정신적 건강과 위기 대응을 위하여 해당 프로그램을 시설내 설치하여 운영합니다.

위 이용약관을 충분히 검토하였으며
JOANNE 프로그램 사용에 대해 위 모든 사항을 동의합니다.

2022. . .

시설명 : **구리초등학교 WeeClass**

담당자 : _____ (서명)

[개인정보수집·이용 동의]

① 개인정보의 수집·이용목적

- 대상자 상태 점검 : 대상자의 신체적, 정신적 건강상태 측정 및 위기에측 및 위험요소 조기발견, 솔루션 제공
- 연구 및 개발 : 임상심리 관련 인공지능 프로그램의 학습 (AI학습 및 빅데이터 구축)
- 서비스 제공 : 대상자의 심리적 안정 및 치유서비스 제공 등

② 수집하려는 개인정보의 항목

- 대상자 기본정보 : 성명, 성별, 학년, 학년, 학교명
- JOANNE 상담내역 : JOANNE 질문에 대하여 답변한 음성데이터

③ 개인정보의 보유 및 이용기간(근거법률)

- 정보취득 후 3년간 보관하며 자동 파기합니다.
(근거법률 : 개인정보 보호법 제21조)

④ 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부시 JOANNE 서비스가 제공되지 않습니다.

※ 위 개인정보 수집이용에 동의하십니까?

예() 아니요() 보호자 성명 : _____ (서명)

[개인정보 제3자 제공에 대한 별도 동의]

① 개인정보를 제공받는 자 :

사단법인 한국폭력학대예방협회, 구리초등학교

② 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 :

- 데이터 분석 및 보고
- 아동 청소년 보호 서비스 연계
- 대상자 관리
- 사용자 편의 및 서비스 고도화

③ 제공하는 개인정보의 항목 :

- 대상자 기본정보 : 성명, 성별, 학년, 학교명
- JOANNE 상담내역 : JOANNE 질문에 대하여 답변한 음성데이터,

④ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 : 제공 후 3년

⑤ 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부시 JOANNE 서비스가 제공되지 않습니다.

※ 위 개인정보 수집이용에 동의하십니까?

예() 아니요() 보호자 성명 : _____ (서명)